AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y DE EJERCICIO DE DERECHOS ARCO Y DE PORTABILIDAD

La Administración del Sistema Portuario Nacional Mazatlán, S.A. de C.V. (ASIPONAMAZ), con domicilio en Interior Recinto Fiscal, sin número, Colonia Centro, Código Postal 82000, Mazatlán, Sinaloa, a través de su Unidad de Transparencia, es la responsable del tratamiento de los datos personales de las personas que presenten solicitudes de acceso a la información, solicitudes para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO) o de portabilidad, o que interpongan medios de impugnación relacionados con ellas, así como de sus representantes, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPPSO) y demás normatividad que resulte aplicable.

¿Para qué finalidades utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabemos serán utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidad	¿Requiere consentimiento de la persona titular?	
	SÍ	NO
Recibir, registrar, turnar a las áreas competentes y dar trámite a las solicitudes de acceso a la información, así como notificar las respuestas y, en su caso, entregar la información.		X
Recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO y de portabilidad, acreditar la identidad de la persona titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante, notificar las respuestas y hacer efectivo el derecho de que se trate.		X
Auxiliar y orientar a las personas en la elaboración de sus solicitudes y, en su caso, sobre el sujeto obligado competente.		X
Atender los medios de impugnación que se interpongan, así como dar cumplimiento a las resoluciones de las autoridades garantes y atender sus requerimientos y verificaciones.		X
Llevar el registro de las solicitudes, respuestas, resultados y costos de reproducción y envío, y elaborar informes y estadísticas, estos últimos con datos disociados.		X

Finalidad	¿Requiere consentimiento de la persona titular?	
	SÍ	NO
Realizar los ajustes razonables que la persona solicite por razón de discapacidad, o la atención en lengua indígena, para el ejercicio de sus derechos.	X	

¿Qué datos personales utilizaremos?

Los datos personales que se tratan dependen del tipo de solicitud:

- **Solicitudes de acceso a la información:** nombre o seudónimo, y el medio que usted señale para recibir notificaciones (correo electrónico, domicilio u otro). Conforme al artículo 126 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, el único dato personal que se requiere para presentar una solicitud es un medio para recibir notificaciones, por lo que su nombre es opcional; además, el ejercicio de este derecho no está condicionado a que usted acredite interés alguno ni justifique el uso de la información. En su caso, se tratarán también los datos necesarios para el envío de la información o el pago de los costos de reproducción.
- **Solicitudes de derechos ARCO y de portabilidad:** nombre, domicilio o medio para recibir notificaciones, identificación oficial, firma y, en su caso, nombre, identificación oficial e instrumento con el que el representante acredite su personalidad (carta poder o poder notarial), así como la descripción de los datos personales respecto de los cuales se ejerce el derecho y cualquier otro documento que facilite su localización.
- **Medios de impugnación:** los datos que se integren al expediente del recurso de revisión o de cualquier otro procedimiento relacionado con la solicitud.

Datos personales sensibles. Se podrán tratar datos personales sensibles en dos supuestos: (i) cuando la solicitud de derechos ARCO o de portabilidad verse sobre datos de esa naturaleza (por ejemplo, datos de salud contenidos en un expediente), en cuyo caso se tratarán exclusivamente para atender la solicitud, y (ii) cuando usted informe que es una persona con discapacidad o hablante de una lengua indígena para solicitar ajustes razonables o atención en su lengua, en cuyo caso se tratarán exclusivamente para esa finalidad y con su consentimiento expreso.

¿Cuál es el fundamento para el tratamiento de sus datos personales?

La ASIPONAMAZ es una empresa de participación estatal mayoritaria, en términos del artículo 46, fracción II, de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal y, en su calidad de sujeto obligado, trata los datos personales a que se refiere este aviso con fundamento en:

- Los artículos 3, fracción I, 4, 14, 20, 41 y 126 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Los artículos 7, 11, 12, 15, 16, fracción I, 21, 43 a 51, 64, 79, 80 y 86 de la LGPDPPSO.

Las finalidades señaladas en la tabla como no sujetas a consentimiento se encuentran comprendidas en la excepción prevista en el artículo 16, fracción I, de la LGPDPPSO, toda vez que el trámite de las solicitudes y de los medios de impugnación está previsto en las leyes antes citadas. El tratamiento de la condición de discapacidad o de la lengua indígena para la realización de ajustes razonables **sí requiere** su consentimiento expreso, en términos de los artículos 7 y 15 de la LGPDPPSO, el cual se entenderá otorgado cuando usted solicite el ajuste por escrito o por medios electrónicos.

¿Cómo puede manifestar su negativa al tratamiento de los datos para ajustes razonables?

Proporcionar estos datos es voluntario. Si usted no desea que sean tratados, basta con no indicarlos en su solicitud, en cuyo caso esta se atenderá por los medios ordinarios. Si ya los proporcionó, podrá solicitar en cualquier momento que dejen de tratarse, mediante escrito presentado ante la Unidad de Transparencia o por correo electrónico a transparencia@puertomazatlan.com.mx, sin que ello afecte el trámite de su solicitud.

¿Con quién compartimos sus datos personales y para qué fines?

Sus datos personales podrán ser transferidos a los siguientes destinatarios, sin que se requiera su consentimiento en términos del artículo 64 de la LGPDPPSO:

Destinatario	Finalidad	Fundamento (LGPDPPSO)
Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno y Transparencia para el Pueblo, en su carácter de autoridades garantes	Sustanciación de recursos de revisión, verificaciones, denuncias y cumplimiento de resoluciones.	Art. 64, fracciones I y IV

Destinatario	Finalidad	Fundamento (LGPDPPSO)
Órgano Interno de Control	Atención de vistas por la probable responsabilidad derivada del incumplimiento de las obligaciones en la materia.	Art. 64, fracción I
Autoridades jurisdiccionales competentes	Atención de requerimientos y juicios debidamente fundados y motivados.	Art. 64, fracciones III y IV, y art. 16, fracción III

No se realizarán transferencias que requieran su consentimiento. El turno de su solicitud a las áreas de la ASIPONAMAZ que deben atenderla no constituye una transferencia. Cuando la ASIPONAMAZ no sea competente, se le orientará sobre el sujeto obligado que pueda serlo, sin transferirle sus datos.

Le informamos que las solicitudes presentadas a través de la Plataforma Nacional de Transparencia también se rigen por el aviso de privacidad de dicha Plataforma, administrada por la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno. El presente aviso cubre el tratamiento que realiza la ASIPONAMAZ una vez recibida la solicitud, así como las solicitudes presentadas por escrito, por correo electrónico o de manera presencial. En caso de que las respuestas a solicitudes de acceso a la información se difundan, se hará sin los datos personales de la persona solicitante.

¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

Sus datos personales se conservarán durante el trámite de la solicitud y, en su caso, del medio de impugnación y, una vez concluidos, por los plazos que establezca el Catálogo de Disposición Documental de la ASIPONAMAZ emitido conforme a la Ley General de Archivos para la serie documental correspondiente. Concluidos dichos plazos, los datos serán bloqueados y posteriormente suprimidos, en términos de los artículos 17 y 18 de la LGPDPPSO. Los datos para ajustes razonables se suprimirán al concluir el trámite para el que se proporcionaron.

¿Cómo puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO)?

Usted podrá ejercer sus derechos ARCO directamente ante la Unidad de Transparencia de la ASIPONAMAZ, ubicada en Interior Recinto Fiscal, sin número, Colonia Centro, Código Postal 82000, Mazatlán, Sinaloa, teléfono (669) 982 36 11, extensiones 71580, 71530 y 71531, o a través de los correos electrónicos transparencia@puertomazatlan.com.mx y

sgjuridica@puertomazatlan.com.mx, así como por medio de la Plataforma Nacional de Transparencia https://www.plataformadetransparencia.org.mx.

Su solicitud deberá contener: (i) su nombre y domicilio o medio para recibir notificaciones; (ii) los documentos que acrediten su identidad y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante; (iii) de ser posible, el área que trata sus datos; (iv) la descripción clara de los datos respecto de los cuales ejerce el derecho, salvo en el caso de acceso; (v) el derecho que desea ejercer, y (vi) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos. Tratándose del derecho de acceso, deberá indicar la modalidad en que prefiere que se le entreguen sus datos.

La respuesta se le notificará en un plazo máximo de veinte días hábiles, ampliable por una sola vez hasta por diez días hábiles, y de resultar procedente, el derecho se hará efectivo dentro de los quince días hábiles siguientes. El ejercicio de los derechos ARCO es gratuito; únicamente podrán cobrarse los costos de reproducción, certificación o envío, en términos de los artículos 44, 45 y 46 de la LGPDPPSO.

Si usted no está conforme con la respuesta, podrá interponer el recurso de revisión ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno o ante la Unidad de Transparencia de la ASIPONAMAZ, dentro de los quince días hábiles siguientes a su notificación, conforme al artículo 86 de la LGPDPPSO.

Para mayor información sobre el procedimiento, puede acudir a la Unidad de Transparencia, comunicarse por los medios antes señalados o consultar el apartado de Protección de Datos Personales en https://www.puertomazatlan.com.mx/transparencia/proteccion-datos-personales/.

¿Cómo puede ejercer su derecho a la portabilidad?

En términos del artículo 51 de la LGPDPPSO, cuando sus datos personales se traten por vía electrónica en un formato estructurado y comúnmente utilizado, usted podrá solicitar una copia de ellos en un formato electrónico que le permita seguir utilizándolos y, en su caso, transmitirlos a otro sistema. La solicitud se presenta ante la Unidad de Transparencia, por los mismos medios señalados en el apartado anterior.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o de cambios en el tratamiento de sus datos personales. Cualquier cambio se le dará a conocer a través del portal de la ASIPONAMAZ, en https://www.puertomazatlan.com.mx/transparencia/proteccion-datos-personales/. Cuando el

cambio implique nuevas finalidades que requieran su consentimiento, éste se le solicitará previamente.

Otros datos de contacto

- Página de Internet: https://www.puertomazatlan.com.mx/
- Correos electrónicos para atención al público: transparencia@puertomazatlan.com.mx y sgjuridica@puertomazatlan.com.mx
- Teléfono para atención al público: (669) 982 36 11, extensiones 71580, 71530 y 71531.

Fecha de última actualización: 22 de octubre de 2026