AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

SISTEMA MEDIPORT: REGISTRO Y ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS DE USUARIO

La Administración del Sistema Portuario Nacional Mazatlán, S.A. de C.V. (ASIPONAMAZ), con domicilio en Interior Recinto Fiscal, sin número, Colonia Centro, Código Postal 82000, Mazatlán, Sinaloa, es la responsable del tratamiento de los datos personales de las personas físicas que se registran como usuarias del sistema Mediport, ya sea por su propio derecho o en representación de una persona moral (por ejemplo, agentes navieros, consignatarios, importadores, exportadores o prestadores de servicios), los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPPSO) y demás normatividad que resulte aplicable.

El Mediport es el sistema mediante el cual las personas usuarias externas realizan en línea trámites, solicitudes, consultas y registros relacionados con los servicios portuarios. Este aviso se refiere al registro y la administración de las cuentas; el tratamiento de datos en los módulos de prestadores de servicios portuarios y conexos se rige por su propio aviso de privacidad.

¿Para qué finalidades utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabemos serán utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidad	¿Requiere consentimiento de la persona titular?	
	SÍ	NO
Crear, activar, administrar y, en su caso, suspender o dar de baja su cuenta de usuario y sus credenciales de acceso.		X
Verificar su identidad y, en su caso, su vínculo con la persona moral que representa, para habilitar los trámites que le correspondan.		X
Autenticar el acceso al sistema, llevar las bitácoras de acceso y uso, y prevenir, detectar y atender incidentes de seguridad.		X
Enviarle notificaciones operativas relacionadas con su cuenta y con los trámites que realice en el sistema.		X
Atender sus solicitudes de soporte técnico y aclaraciones.		X

¿Qué datos personales utilizaremos?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- **Datos de identificación:** nombre completo e identificación oficial vigente (imagen digital), y CURP.
- **Datos de contacto:** correo electrónico y número telefónico.
- **Datos de vinculación:** nombre o razón social de la persona moral que representa y, en su caso, el cargo o carácter con el que actúa.
- **Datos de acceso y uso del sistema:** nombre de usuario, contraseña (que se almacena cifrada y no es visible para el personal de la ASIPONAMAZ), dirección IP, fecha y hora de acceso y registro de las operaciones realizadas en el sistema.

Se informa que no se tratarán datos personales sensibles.

¿Cuál es el fundamento para el tratamiento de sus datos personales?

La ASIPONAMAZ es una empresa de participación estatal mayoritaria, en términos del artículo 46, fracción II, de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, constituida conforme al oficio de autorización número 101.-1245, de fecha 4 de mayo de 1994, expedido por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, y titular de la concesión para la administración portuaria integral del puerto de Mazatlán. En su calidad de sujeto obligado, trata los datos personales a que se refiere este aviso con fundamento en:

- Los artículos 1, 3, 38 y 40, fracciones IV, V, VIII, IX y X, de la Ley de Puertos.
- Los artículos 11, 12, 16, fracciones I y V, 21 y 64 de la LGPDPPSO.

Ninguna de las finalidades requiere su consentimiento, ya que el tratamiento es necesario para la prestación de los servicios portuarios y para cumplir las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre usted o su representada y la ASIPONAMAZ, en términos del artículo 16, fracciones I y V, de la LGPDPPSO.

¿Con quién compartimos sus datos personales y para qué fines?

Sus datos personales podrán ser transferidos a los siguientes destinatarios, sin que se requiera su consentimiento en términos del artículo 64 de la LGPDPPSO:

Destinatario	Finalidad	Fundamento (LGPDPPSO)
Autoridades fiscalizadoras y de control (Auditoría Superior de la Federación, Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno y Órgano Interno de Control)	Atención de auditorías, revisiones, verificaciones y requerimientos debidamente fundados y motivados.	Art. 64, fracción I
Autoridades jurisdiccionales y de procuración de justicia competentes	Atención de requerimientos, investigaciones de incidentes de seguridad y procedimientos debidamente fundados y motivados.	Art. 64, fracciones III y IV, y art. 16, fracción III

No se realizarán transferencias que requieran su consentimiento.

Para la operación del Mediport, la ASIPONAMAZ se apoya en proveedores que prestan servicios de desarrollo, mantenimiento y soporte del sistema, así como de ciberseguridad, quienes actúan como encargados: tratan los datos personales únicamente por cuenta y conforme a las instrucciones de la ASIPONAMAZ, sin poder utilizarlos para fines propios, y están obligados por contrato a proteger su confidencialidad y seguridad, en términos de los artículos 52 y 53 de la LGPDPPSO.

¿Se utilizan cookies u otras tecnologías de rastreo?

El Mediport utiliza únicamente cookies técnicas o de sesión, necesarias para mantener su sesión iniciada y para la seguridad del portal, las cuales se eliminan al cerrar la sesión o el navegador. No se utilizan cookies, web beacons ni otras tecnologías de rastreo con fines de seguimiento de su navegación, publicidad o elaboración de perfiles.

¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

Sus datos personales se conservarán mientras su cuenta se encuentre activa y, una vez dada de baja, por los plazos que establezca el Catálogo de Disposición Documental de la ASIPONAMAZ emitido conforme a la Ley General de Archivos. Las bitácoras de acceso se conservarán por el plazo que establezcan las políticas de seguridad de la información de la ASIPONAMAZ. Concluidos dichos plazos, los datos serán bloqueados y posteriormente suprimidos, en términos de los artículos 17 y 18 de la LGPDPPSO.

¿Cómo puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO)?

Usted podrá ejercer sus derechos ARCO directamente ante la Unidad de Transparencia de la ASIPONAMAZ, ubicada en Interior Recinto Fiscal, sin número, Colonia Centro, Código Postal 82000, Mazatlán, Sinaloa, teléfono (669) 982 36 11, extensiones 71580, 71530 y 71531, o a través de los correos electrónicos transparencia@puertomazatlan.com.mx y sgjuridica@puertomazatlan.com.mx, así como por medio de la Plataforma Nacional de Transparencia https://www.plataformadetransparencia.org.mx.

Su solicitud deberá contener: (i) su nombre y domicilio o medio para recibir notificaciones; (ii) los documentos que acrediten su identidad y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante; (iii) de ser posible, el área que trata sus datos; (iv) la descripción clara de los datos respecto de los cuales ejerce el derecho, salvo en el caso de acceso; (v) el derecho que desea ejercer, y (vi) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos. Tratándose del derecho de acceso, deberá indicar la modalidad en que prefiere que se le entreguen sus datos.

La respuesta se le notificará en un plazo máximo de veinte días hábiles, ampliable por una sola vez hasta por diez días hábiles, y de resultar procedente, el derecho se hará efectivo dentro de los quince días hábiles siguientes. El ejercicio de los derechos ARCO es gratuito; únicamente podrán cobrarse los costos de reproducción, certificación o envío, en términos de los artículos 44, 45 y 46 de la LGPDPPSO.

Si usted no está conforme con la respuesta, podrá interponer el recurso de revisión ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno o ante la Unidad de Transparencia de la ASIPONAMAZ, dentro de los quince días hábiles siguientes a su notificación, conforme al artículo 86 de la LGPDPPSO.

Para mayor información sobre el procedimiento, puede acudir a la Unidad de Transparencia, comunicarse por los medios antes señalados o consultar el apartado de Protección de Datos Personales en https://www.puertomazatlan.com.mx/transparencia/proteccion-datos-personales/.

¿Cómo puede ejercer su derecho a la portabilidad?

En términos del artículo 51 de la LGPDPPSO, cuando sus datos personales se traten por vía electrónica en un formato estructurado y comúnmente utilizado, usted podrá solicitar una copia de ellos en un formato electrónico que le permita seguir utilizándolos y, en su caso, transmitirlos a otro sistema. La solicitud se presenta ante la Unidad de Transparencia, por los mismos medios señalados en el apartado anterior.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o de cambios en el tratamiento de sus datos personales. Cualquier cambio se le dará a conocer a través del portal de la ASIPONAMAZ, en https://www.puertomazatlan.com.mx/transparencia/proteccion-datos-personales/. Cuando el cambio implique nuevas finalidades que requieran su consentimiento, éste se le solicitará previamente.

Otros datos de contacto

- Página de Internet: https://www.puertomazatlan.com.mx/
- Correos electrónicos para atención al público: transparencia@puertomazatlan.com.mx y sgjuridica@puertomazatlan.com.mx
- Teléfono para atención al público: (669) 982 36 11, extensiones 71580, 71530 y 71531.

Fecha de última actualización: 22 de Octubre de 2026

Administración del Sistema Portuario Nacional Mazatlán, S.A. de C.V.
Interior Recinto Fiscal S/N, Colonia Centro C.P. 82000, Mazatlán, Sinaloa. Tel (669) 9823611 Ext. 71600
www.puertomazatlan.com.mx