



## ***Administración Portuaria Integral de Mazatlán, S.A. de C.V.***

### COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS

Encuesta para conocer el porcentaje de servidores públicos que vincula sus controles que operan en sus áreas, con el Código de Conducta.

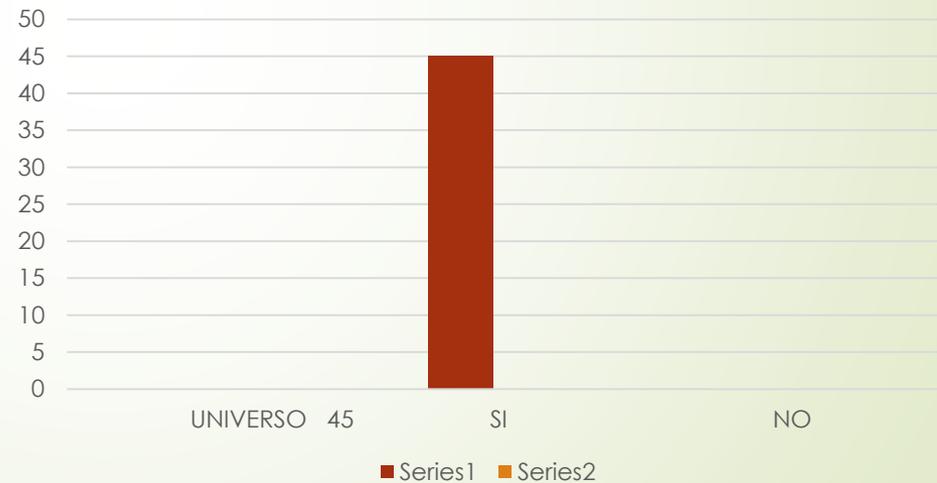
Mazatlán, Sinaloa, Diciembre de 2017



## 1.-¿Conoce el Código de conducta de la API?

UNIVERSO 40	
SI	45
NO	0

## 1.-¿Conoce el Código de conducta de la API?



## 2-¿Si conoce el Código de conducta, ¿Por qué medio lo conoció?

UNIVERSO 45	
Correo	16
Periódico Mural	1
Pagina de la API	1
Le entregaron un ejemplar	27
No recuerdo	0

## 2-¿Si conoce el Código de conducta, ¿Por qué medio lo conoció?



### 3.-¿El código de Conducta maneja un lenguaje claro y sencillo?

UNIVERSO 45			
Si	45		
No			
Casi Siempre			

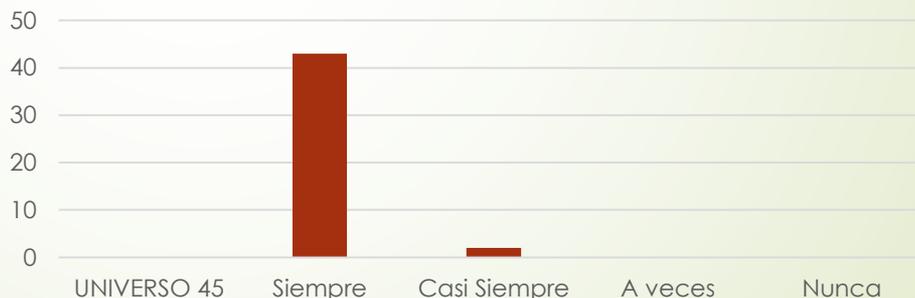
### 3.-¿El código de Conducta maneja un lenguaje claro y sencillo?



## 4.-¿El Código de Conducta le permite recordar los valores de la API?

UNIVERSO 45	
Siempre	43
Casi Siempre	2
A veces	
Nunca	

## 4.-¿El Código de Conducta le permite recordar los valores de la API?



**5.-¿Considera que los valores contenidos en el Código de Conducta se aplican en general en las acciones que se realizan en la API?**

UNIVERSO 45	
Siempre	21
Casi Siempre	20
A veces	3
Nunca	1

**5.-¿Considera que los valores contenidos en el Código de Conducta se aplican en general en las acciones que...**



## 6.-¿Cree que en su área de trabajo se aplican los valores API?

UNIVERSO 45	
Siempre	41
Casi Siempre	1
A veces	3
Nunca	

## 6.-¿Cree que en su área de trabajo se aplican los valores API?





**7.-¿En algún momento ha observado que existe discriminación en API debido a su género, preferencias personales u otros aspectos?**

7.-¿En algún momento ha observado que existe discriminación en API debido a su género, preferencias personales u otros aspectos?

Siempre	
Casi Siempre	3
A veces	4
Nunca	38

**7.-¿En algún momento ha observado que existe discriminación en API debido a su género, preferencias...**



**8.-¿Sabe si el ejercicio de los recursos asignados a las funciones que tiene encomendadas, se aplica de acuerdo con las disposiciones legales y las necesidades de la institución?**

UNIVERSO 45	
Siempre	33
Casi Siempre	8
A veces	4
Nunca	0

**8.-¿Sabe si el ejercicio de los recursos asignados a las funciones que tiene encomendadas, se aplica de...**



## 9.-¿Conoce si se ha presentado alguna queja por el incumplimiento al Código de Conducta?

UNIVERSO 45	
SI	1
No	44

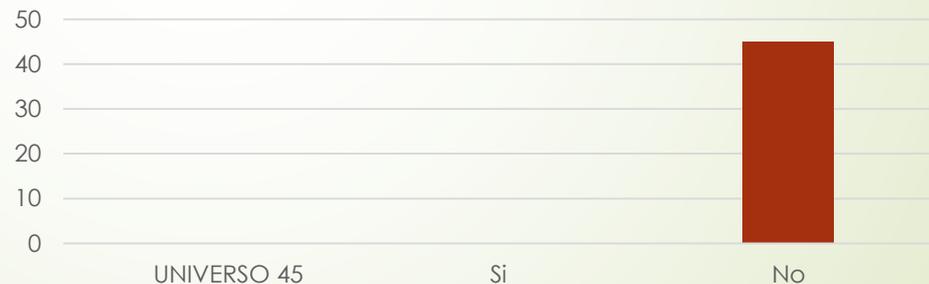
## 9.-¿Conoce si se ha presentado alguna queja por el incumplimiento al Código de Conducta?



**10.-¿Tiene usted alguna propuesta o sugerencia para mejorar el contenido del Código de Ética?**

UNIVERSO 45	
Si	
No	45

**10.-¿Tiene usted alguna propuesta o sugerencia para mejorar el contenido del Código de Ética?**





## Resumen de Resultados

Del análisis de la encuesta y los comentarios vertidos en la misma se desprenden los siguientes resultados como los mas relevantes:

El 100% de los encuestados contesto que si conoce el Código de conducta.

El 60% de los encuestados conoció el código de conducta por medio de la entrega de un ejemplar, siendo la segunda forma de conocer el Código de Conducta el 35% el correo electrónico.

El 100% de los encuestados considera que el código de conducta maneja un lenguaje claro y sencillo.

El 84% de los encuestados considera que nunca ha existido discriminación debido a su genero.