



MARINA
SECRETARÍA DE MARINA



CGPMM
COORDINACIÓN GENERAL
DE PUERTOS Y MARINA MERCANTE



Cuestionario de satisfacción de Prestadores de
Servicios Portuarios y Conexos.
ASPAN-MAZ-GC-F-01

Nombre: _____ **Fecha**

1.- ¿Cuándo fue la última vez recibio el servicio?

Fecha:

Tipo de Servicio: _____

Embarcación: _____

—

2.- Nombre de la persona que lo atendió:

3.- Evalúe los siguientes rubros:

| | Excelente | Bueno | Regular | Malo |
|--|------------------|--------------|----------------|-------------|
| Atención del personal. | | | | |
| Calidad del servicio. | | | | |
| Información sobre el servicio realizado. | | | | |
| Tiempo del servicio | | | | |

Comentarios:

| |
|--|
| |
| |
| |
| |

En caso de tener alguna denuncia ante actos de corrupción, puede comunicarse a las siguientes Entidades:

Secretaría de la Función Pública.

Procuraduría General de la República.

AMBAS INSTANCIAS DARAN ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO